

1 - Pesquisa de Satisfação do Usuário Hospitalar

HRRBC - HOSPITAL REGIONAL RUI DE BARROS CORREIA - Arcoverde/PE

fev/26

Variáveis	Excelente	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Sem resposta	Total
1. Limpeza e conforto da recepção, banheiro, corredores, salas de espera, salas de observação e consultórios?	139	72	18	6	1	14	250
2. Durante a consulta você foi bem informado do seu estado de saúde e dos procedimentos a serem realizados?	147	73	9	3	2	16	250
3. O estabelecimento é bem sinalizado para você encontrar o local onde precisa ir? (placas e cartazes)	140	67	15	5	2	21	250
4. O tempo que demorou para o paciente ser atendido:							
4.1 Pelos enfermeiros (ACCR)	145	74	14	2	0	15	250
4.2 Pelos funcionários da recepção	147	73	7	3	1	19	250
4.3 Pelos médicos	153	56	13	4	3	21	250
5. A boa vontade e disposição durante o atendimento:							
5.1 Dos enfermeiros	160	65	11	0	0	14	250
5.2 Dos funcionários da recepção	154	64	15	2	0	15	250
5.3 Dos médicos	161	57	10	2	2	18	250
6. Sua sensação de segurança em relação aos procedimentos oferecidos por esta Unidade?	151	59	15	4	2	19	250
7. A educação e o respeito com que você foi tratado:							
7.1 Pelos enfermeiros	163	63	6	3	0	15	250
7.2 Pelos funcionários da recepção	162	64	7	1	1	15	250
7.3 Pelos médicos	167	53	5	5	1	19	250
8. O interesse do médico em ouvir as queixas do paciente?	157	61	8	2	2	20	250
9. As explicações do médico durante o atendimento?	164	54	10	1	1	20	250
10. As explicações dos enfermeiros durante os procedimentos que foram realizados?	154	69	10	1	2	14	250
11. O silêncio no ambiente nas salas de espera e observação?	90	69	37	5	32	17	250
Total de Pontos	2554	1093	210	49	52	292	4250
Média	150	64	12	3	3	17	250
Porcentagem	60,09%	25,72%	4,94%	1,15%	1,22%	6,87%	100,00%

Avaliação Qualitativa do Usuário

